

AP 1.2 - SLAM

Evolution d'un système d'informations

Mise en place d'une base de données de gestion d'incidents

Elaboré par

Yann Duffay

Promotion

1 TSIO Groupe 1

Année scolaire

2023-2024

SOMMAIRE

I. Introduction.....	3
II. PARTIE 1 : Mise en place d'une base de données de gestion d'incidents.....	4
2.1. Mission 1.1 : Installation et import des données.....	4
2.1.1. Fichier Fonction :	5
2.1.2. Fichier Incident :	5
2.1.3. Fichier Matériel :	6
2.1.4. Fichier Salarié :	7
2.1.5. Fichier Signaler :	7
2. Mission 1.2 : Mises à jour et modifications.....	8
2.2.1. Changer le statut "Non traité" en "En traitement"	8
2.2.2. Pour la demande d'installation du pack Office, mettre dans les remarques "Demande de licence"	8
2.2.3. Changer "Tristan GIRAUD" par "Ronan Bertin"	8
2.2.4. Supprimer l'incident rattaché au PDG de la société.....	8
2.2.5. Créer un compte utilisateur pour le personnel informatique.....	8
2.2.6. Créer un compte admin pour le personnel informatique.....	9
III. Conclusion.....	10

I. Introduction

Dans cette AP 1.2 orienté SLAM, nous allons mettre en place une base de données de gestion d'incident.

II. PARTIE 1 : Mise en place d'une base de données de gestion d'incidents

Situation

La société TeamUP souhaite remplacer l'utilisation de son fichier Excel pour le suivi des incidents par une base de données sous MYSQL. L'objectif est de donc modifier une base de données et importer les données existantes.

2.1. Mission 1.1 : Installation et import des données

Afin de tester et de mettre en place la demande, nous allons utiliser XAMPP en activant Apache et MySQL. Une fois XAMPP lancer il suffit de cliquer sur "start" sur les services que l'on souhaite activer.

Service	Module	PID(s)	Port(s)	Actions
<input type="checkbox"/>	Apache			Start
<input type="checkbox"/>	MySQL			Start

Afin d'avoir l'ensemble des droits pour créer notre base de données, on lance sur le service MySQL.



Création d'une base de données

ap1.2 - slam utf8mb4_general_ci Créer

Sur phpMyAdmin on créer notre base de données.

Il faut maintenant importer le fichier "bdd_ap1_2" qui nous a été fourni.

Onglet Importer ➡ **Choisir un fichier** ➡ **Importer**

✔ L'importation a réussi, 25 requêtes exécutées. (bdd_ap1_2.sql)



Nous obtenons les tables ci-contre dans notre base de données que nous avons créé précédemment.

Pour des questions d'organisation, on crée un dossier destiné à chacune des tables pour l'importation du fichier CSV.



Les fichiers seront du types suivants ➡ Type : CSV (séparateur : point-virgule)

2.1.1. Fichier Fonction :

Dans le fichier **fonction** on va retrouver NOMFONCTION correspondant aux différents noms associés fonctions.

Concernant l'IDFONCTION, il n'est pas nécessaire de le mettre dans notre fichier car l'AUTO_INCREMENT permet qu'à chaque ajout d'enregistrement l'incrémentation sera automatique. Idem pour tous les autres ID.

Technicien
Comptable
Secrétaire de direction
Commercial
PDG
Chef de projet
Responsable production
Responsable système et réseau
Développeuse
Designer
Directeur adjoint
Responsable Marketing
Emballleur
Technicien informatique
Développeur
Ingénieur recherche et développement
Agent de maintenance
Responsable expédition

2.1.2. Fichier Incident :

Dans le fichier **incident** on va retrouver les colonnes suivantes :

IDINCIDENT, NOMINCIDENT, DETAILINCIDENT, NSERIEMAT, HEUREINCIDENT, PERSONNECHARGEINCIDENT

Celles en rouge sont celles déjà présentes dans la table "incident", c'est pourquoi nous devons ajouter les colonnes manquantes sans oublier de définir le type pour chacune des colonnes.

```
ALTER TABLE incident ADD COLUMN HEUREINCIDENT TIME, ADD COLUMN PERSONNECHARGEINCIDENT VARCHAR(50);
```

L'ajout des colonnes à bien fonctionner.

- 5 HEUREINCIDENT
- 6 PERSONNECHARGEINCIDENT

Pour l'heure dans notre excel on fait une formule afin de modifier le format de la date pour qu'il puisse correspondre au format que l'on a choisi sur phpmyadmin.

=SUBSTITUE(MINUSCULE(CELLULE);"h";":")

On peut à présent importer notre fichier csv dans notre table "incident".

Quelques réglages à faire avant d'importer (valable pour chaque importation) :

Jeu de caractères du fichier ➡ windows-1252

Colonnes séparées par ➡ ;

Nom des colonnes

➡ NOMINCIDENT, DETAILINCIDENT, NSERIEMAT, HEUREINCIDENT, PERSONNECHARGEINCIDENT

Ne pas arrêter l'importation lors d'une erreur INSERT ➡ Cocher la case



2.1.3. Fichier Matériel :

Dans le fichier **matériel** on va retrouver les colonnes suivantes :

NSERIEMAT

NOMMAT



On procède à l'importation de la même manière que précédemment.

PE-598426555-E	PowerEdge R7525
XPS-52759986-220502	DELL XPS 15
PE-598426665-E	PowerEdge R7525
PE-598426665-E	PowerEdge R7525
XPS-58598878-220502	DELL XPS 15
XPS-12652726-220622	DELL XPS 15
XPS-18986776-151122	DELL XPS 15
XPS-18986776-151122	DELL XPS 15
XPS-18986776-151122	DELL XPS 15
XPS-12659826-220622	DELL XPS 15
XPS-12652726-220622	DELL XPS 15
XPS-52752786-220622	DELL XPS 15
SAM-586-98127-AG24	SAMSUNG S21
XPS-52759986-220502	DELL XPS 15
XPS-55569878-220502	DELL XPS 15
PE-598426555-E	PowerEdge R7525
XPS-58598878-220502	DELL XPS 15
XPS-11252786-150822	DELL XPS 15 / PowerEdge R7525
XPS-52759986-220502	DELL XPS 15
PE-598426555-E	PowerEdge R7525
PE-598426665-E	PowerEdge R7525
XPS-11256986-150322	DELL XPS 15
XPS-18986986-150322	DELL XPS 15
XPS-18986776-151122	DELL XPS 15
XPS-18986776-150621	DELL XPS 15
PE-598426665-E	PowerEdge R7525
PE-598426665-E	PowerEdge R7525
XPS-48686776-151122	DELL XPS 15
XPS-48686776-151122	DELL XPS 15
XPS-48698696-151122	DELL XPS 15
PE-598426665-E	PowerEdge R7525

2.1.4. Fichier **Salarié** :

Dans le fichier **salarié** on va retrouver les colonnes suivantes :

MATRICULESALARIE,NOMSALARIE,PRENOMSALARIE,TELSALARIE,MAILSALARIE,IDFONCTION,
SERVICE

Celles en rouge sont celles déjà présentes dans la table “salarié”, c’est pourquoi nous devons ajouter la colonne manquante sans oublier de définir le type de la colonne.

2.1.5. Fichier **Signaler** :

2. Mission 1.2 : Mises à jour et modifications

2.2.1. Changer le statut “Non traité” en “En traitement”.

```
UPDATE signaler SET statusincident='En traitement' WHERE
statusincident='Non traité';
```

2.2.2. Pour la demande d’installation du pack Office, mettre dans les remarques “Demande de licence”.

```
UPDATE incident SET detailincident='Demande de license' WHERE
detailincident='Installation du pack office sur le poste';
```

2.2.3. Changer “Tristan GIRAUD” par “Ronan Bertin”.

```
UPDATE incident SET personnechargeincident='Ronan Bertin' WHERE
personnechargeincident='Tristan GIRAUD';
```

2.2.4. Supprimer l’incident rattaché au PDG de la société.

```
DELETE FROM incident WHERE personne='Guillaume FESSELIER';
```

Afin de créer les différents utilisateurs, on se rend dans `cd C:\xampp\mysql\bin`
On se connecte via l’admin (pas de mdp) de xampp `mysql -u root -p`

2.2.5. Créer un compte utilisateur pour le personnel informatique.

```
CREATE USER 'personnel_info'@'%' IDENTIFIED BY
'L@fr@nce@+de2regions';
```

```
GRANT SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE ON bdd_ap12.incident TO
'personnel_info';
```

```
| Grants for personnel_info@%
+-----+
| GRANT USAGE ON *.* TO `personnel_info`@`%` IDENTIFIED BY PASSWORD '*FB929F1C0CF4C9C9804F130E173327D7728B907C'|
| GRANT SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE ON `bdd_ap12`.`incident` TO `personnel_info`@`%`|
```

2.2.6. Créer un compte admin pour le personnel informatique.

```
CREATE USER 'admin_info'@'%' IDENTIFIED BY  
'1Un2Mot3Passe@Robuste';
```

```
GRANT ALL PRIVILEGES ON bdd_ap12.incident TO 'admin_info';
```

```
+-----+  
| Grants for admin_info@%  
+-----+  
| GRANT USAGE ON *.* TO `admin_info`@`%` IDENTIFIED BY PASSWORD '*7638F1C7552D2A8D61EDAAA82D0741B53B7A0DEA'  
| GRANT ALL PRIVILEGES ON `bdd_ap12`.`incident` TO `admin_info`@`%`  
+-----+
```

III. PARTIE 2 : Site Web et évolutions

2.1. Mission 2.1 : Faire fonctionner le code mis à votre disposition

On configure le fichier settings.php

```
<?php  
  
return array(  
    "host" => "localhost",  
    "dbname" => "bdd_ap12",  
    "user" => "root",  
    "password" => ""  
);
```

Pour accéder au site : http://localhost/code_source_php/index.php

Liste des salariés Ajouter un salari

Voici la liste des salariés de l'entreprise.

Matricule	Nom	Prénom	Téléphone	Mail
P2020001	BILLEAUD	Maxence	100	M.BILLEAUD@teamup.com
P2020002	RIVAUULT	Léo	101	LRIVAUULT@teamup.com
P2020003	BOUCARD	Sofiane	102	S.BOUCARD@teamup.com
P2020004	DETHIERE	Romain	103 / 06 44 56 98 65	R.DETHIERE@teamup.com
P2020005	CASSET	Alex	104 / 06 42 57 98 87	A.CASSET@teamup.com
P2020006	FESSELIER	Guillaume	105 / 06 41 56 22 09	G.FESSELIER@teamup.com
P2020007	JALLOT	Maxime	106	M.JALLOT@teamup.com
P2020008	PICHAUD	Antoine	107 / 06 15 56 55 84	A.PICHAUD@teamup.com
P2020009	LOCHET	Alan	108	A.LOCHET@teamup.com

Ajouter un salarié

Veillez saisir les informations concernant le salarié.

Les champs marqués d'un * sont obligatoires.

Nom *

Prénom *

Téléphone *

Mail *

Ajouter

Mission 2.2 : Maintenant que le code fonctionne sur votre ordinateur, vous devez faire évoluer la base de données pour qu'elle intègre la colonne "telephone_portable" dans la table "salaries". Cette colonne doit être de type VARCHAR(10) et doit être obligatoire et ne pas pouvoir être nulle.

```
ALTER TABLE salarie ADD COLUMN TELEPHONE_PORTABLE VARCHAR(10) NOT NULL;
```

```
<td><?php echo $salarie["TELEPHONE_PORTABLE"]; ?></td>
<tr>
```

```
<th>Téléphone Portable</th>
```

Mission 2.3 : Vous devez maintenant modifier le code pour qu'il puisse gérer la colonne "telephone_portable" dans la table "salaries". Vous devez donc modifier le code pour qu'il puisse : - Lister les salariés en affichant le numéro de téléphone portable. - Ajouter un salarié en prenant en compte le numéro de téléphone portable

Matricule	Nom	Prénom	Téléphone	Mail	Téléphone Portable
P2020001	BILLEAUD	Maxence	100	M.BILLEAUD@teamup.com	
P2020002	RIVAULT	Léo	101	L.RIVAULT@teamup.com	
P2020003	BOUCARD	Sofiane	102	S.BOUCARD@teamup.com	
P2020004	DETHIERE	Romain	103	R.DETHIERE@teamup.com	0644569865
P2020005	CASSET	Alex	104	A.CASSET@teamup.com	0642579887
P2020006	FESSELIER	Guillaume	105	G.FESSELIER@teamup.com	0641562209
P2020007	JALLOT	Maxime	106	M.JALLOT@teamup.com	
P2020008	PICHAUD	Antoine	107	A.PICHAUD@teamup.com	0615565584
P2020009	LOCHET	Alan	108	A.LOCHET@teamup.com	
P2020010	AVI	Lucie	109	L.AVI@teamup.com	0612589657
P2020011	HERAULT	Manon	110	M.HERAULT@teamup.com	
P2020012	KHODAGHOULYAN	Sevada	111	S.KHODAGHOULYAN@teamup.com	
P2020013	JEDRZEJCZAK	Valentin	112	V.JEDRZEJCZAK@teamup.com	064422178
P2020014	KALE	Furkan	113	F.KALE@teamup.com	

```
"idFonction" => $idFonction//
```

```
$idFonction = filter_var($_POST["idFonction"], FILTER_VALIDATE_INT);
```

IV. Conclusion

Dans cette