



Portfolio

15 avril 2025 | Version Final

JAMF

Gestion MDM

Élaboré par
Yann Duffay

Promotion
2 BTS SIO option SISR

Année scolaire
2024- 2025

TABLE DES MATIÈRES

I. Introduction.....	3
II. Tâches effectuées.....	3
2.1. Enrôlement des postes.....	3
2.1.1. Vérification ancien profil.....	3
2.2. Profils de configurations.....	4
2.2.1. Chrome.....	4
2.2.2. Récupération ID extension.....	4
2.2.3. Fichier Installation Extension.....	5
2.2.4. Fichier Configuration Extension.....	5
2.2.5. Jamf mise en place.....	6
2.2.6. Installation Profil de configuration.....	6
2.2.7. Configuration Profil de configuration.....	6
2.3. Règle imprimantes (exemple).....	7
2.3.1. Télécharger le pilote de l'imprimante.....	7
2.3.2. Ajouter manuellement l'imprimante.....	7
2.3.3. Accès Interface web de CUPS.....	8
2.3.4. Récupération du fichier PDD.....	8
2.3.4. Création de la règle.....	9
2.4. Script MàJ.....	10

I. Introduction

Jamf est une solution de Mobile Device Management (MDM) dédiée aux appareils Apple. Elle permet à l'administrateur de déployer, configurer, sécuriser et maintenir à distance l'ensemble du parc Mac, iPhone et iPad de l'entreprise, sans avoir à intervenir physiquement sur chaque poste. Grâce à Jamf, l'entreprise garantit la conformité, la sécurité, et la productivité des utilisateurs.

II. Tâches effectuées

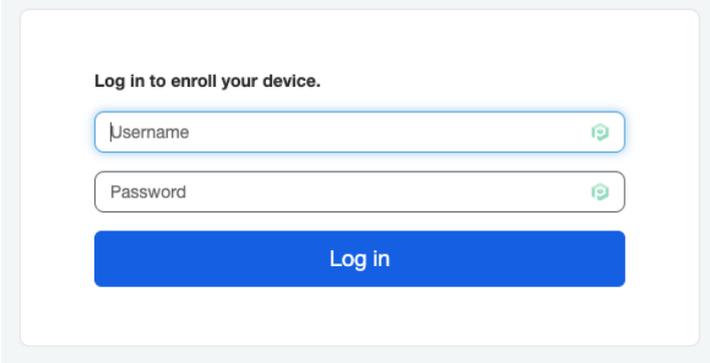
2.1. Enrôlement des postes

2.1.1. Vérification ancien profil

S'assurer que tous les précédents profils de configuration ont été supprimés. Pour cela, se rendre dans les préférences systèmes>Profils et supprimer les certificats existants.

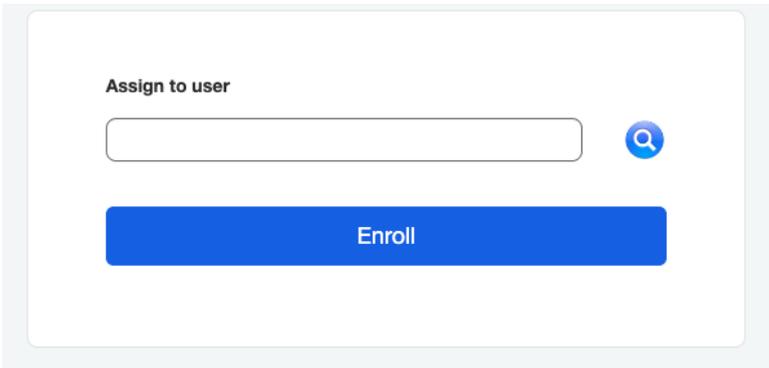
2.2.2. Se rendre à l'adresse (étapes)

Se rendre sur <https://adresseexample.com> . Entrer l'identifiant administrateur



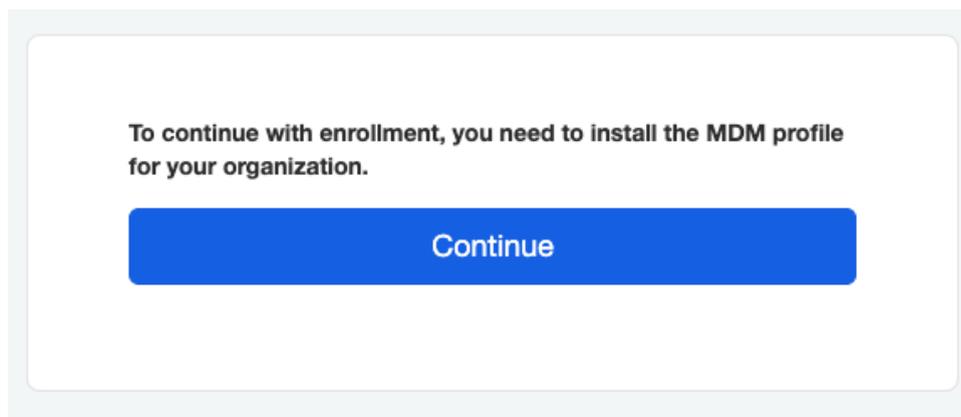
The screenshot shows a login form titled "Log in to enroll your device." It contains two input fields: "Username" and "Password", each with a green eye icon for visibility. Below the fields is a blue "Log in" button.

Entrer l'adresse email de l'utilisateur

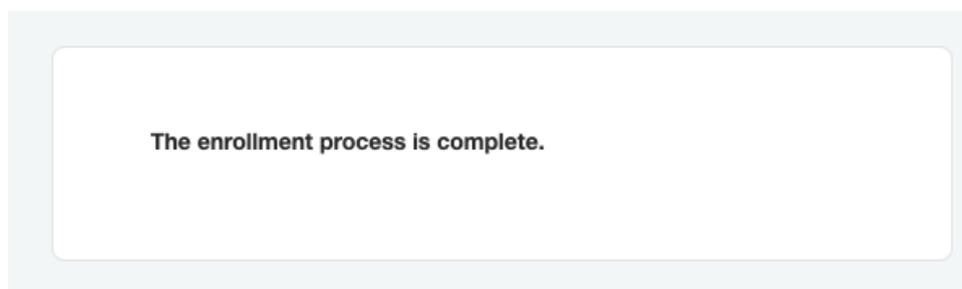


The screenshot shows a form titled "Assign to user". It features a text input field for the user's email address, followed by a magnifying glass icon. Below the input field is a blue "Enroll" button.

Cliquer sur "Continue" pour déclencher le téléchargement du fichier de configuration.



Double cliquer sur le fichier téléchargé "enrollmentProfile.mobileconfig", puis pour le valider, se rendre dans les préférences systèmes, puis dans Profils, sélectionner le profil Jamf "MDM profile" et cliquer sur "Installer" en haut à droite.



2.2. Profils de configurations

2.2.1. Chrome

Afin de déployer une extension pour le navigateur Chrome, nous allons avoir besoin de créer différents fichiers que nous importerons sur Jamf en créant des profils de configuration.

2.2.2. Récupération ID extension

Sur notre navigateur on se rend sur le site des extensions Chrome : [Extension Chrome](#)

On recherche et clique sur notre extension, dans notre cas « PSONO ».

↓ Maintenant dans l'url nous allons copier la suite de lettres correspondant à l'ID :

<https://chromewebstore.google.com/detail/psono-free-password-manag/eljmjmgjkbmpmfjlmlklcfineebidmlo?hl=fr>

2.2.3. Fichier Installation Extension

Le fichier d'installation va nous permettre d'indiquer l'extension que l'on souhaite installer en définissant le mode d'installation, si l'on souhaite l'épingler ect..

Exemple fichier installation extension pour Psono :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN"
"http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
  <dict>
    <key>ExtensionSettings</key>
    <dict>
      <key>eljmjmgjkbmpmfljlmklcfineebidmlo</key>
      <dict>
        <key>installation_mode</key>
        <string>normal_installed</string>
        <key>update_url</key>
        <string>https://clients2.google.com/service/update2/crx</string>
        <key>toolbar_pin</key>
        <string>force_pinned</string>
      </dict>
    </dict>
  </dict>
</plist>
```

On retrouve différents éléments tels que :

- ID de notre extension
- Mode d'installation
- Option épingler l'extension

2.2.4. Fichier Configuration Extension

Le fichier de configuration nous permettra de définir les paramètres de l'extension, tels que, dans le cas de Psono l'adresse du serveur.

Exemple fichier configuration extension pour Psono :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<!DOCTYPE plist PUBLIC "-//Apple//DTD PLIST 1.0//EN"
"http://www.apple.com/DTDs/PropertyList-1.0.dtd">
<plist version="1.0">
```

```
<dict>
  <key>ConfigJson</key>
  <string>
    {
      "backend_servers": [
        {
          "title": "Gestion de mot de passe",
          "url": "https://example"
        }
      ],
      "base_url": "https://example/",
      "allow_custom_server": false,
      "allow_registration": true,
      "allow_lost_password": true
    }
  </string>
</dict>
</plist>
```

2.2.5. Jamf mise en place

Sur Jamf nous allons maintenant créer différents profils de configuration.

Chemin d'accès : *Ordinateurs > Gestion Des Contenus > Profils de configuration*

2.2.6. Installation Profil de configuration

Après avoir cliqué sur « **Nouveau** » dans l'onglet Options nous renseignons :

Général : le Nom, la Catégorie.

Puis dans *Application et réglages personnalisés > Téléverser*

Domaine de préférence : **com.google.Chrome**

Liste de propriétés : **(Téléverser notre fichier d'installation de l'extension)**

Enfin dans l'onglet « **Périmètre** » on sélectionne la ou les cibles.

2.2.7. Configuration Profil de configuration

Après avoir cliqué sur « **Nouveau** » dans l'onglet Options nous renseignons :

Général: le Nom, la Catégorie.

Puis dans *Application et réglages personnalisés* > *Téléverser*

Domaine de préférence : **com.google.Chrome.extensions.IDextension**

Liste de propriétés : **(Téléverser notre fichier d'installation de l'extension)**

Enfin dans l'onglet « **Périmètre** » on sélectionne la ou les cibles.

Sur le poste dans le navigateur Chrome on peut taper **chrome://policy/** pour vérifier les politiques Chrome.

2.3. Règle imprimantes (exemple)

2.3.1. Télécharger le pilote de l'imprimante

Dans un premier nous devons télécharger le pilote de l'imprimante que nous souhaitons. Dans notre cas ça sera pour l'imprimante Kenya.

Nous aurons besoin du pilote RICOH IM C5510 PS.

Avant le téléchargement, on vérifie si la **version** est **adaptée à l'ensemble des versions MacOS**.

Une fois télécharger on installe le pilote sur notre "machine test" qui va nous permettre de récupérer après configuration le fichier PPD.

2.3.2. Ajouter manuellement l'imprimante

Chemin d'accès: **Paramètres** > **Imprimantes et scanners**

On clique sur « **Ajouter une imprimante [...]** » et on sélectionne le 2^{ème} onglet.

On saisit l'adresse IP correspondant à notre imprimante et on indique son nom.

Il nous faut paramétrer maintenant l'imprimante. Nous renseignons son emplacement et configurer les « **Options et fournitures** ».

2.3.3. Accès Interface web de CUPS

Lien d'accès CUPS : <https://example>

A l'arrivée sur cette page nous devons exécuter la commande dans un terminal pour nous permettre d'autoriser l'accès à l'interface web.

Commande : `sudo cupsctl WebInterface=yes`

Cette interface web va nous de configurer et vérifier les différents paramètres propres à l'imprimante.

Chemin d'accès pour la configuration : **Administration > Manage Printers**

Une fois avoir cliquer sur l'imprimante souhaiter nous sélection **Set Default Options**

Nous pouvons à présent configurer les paramètres souhaités.

2.3.4. Récupération du fichier PDD

Une fois la configuration terminée, nous allons récupérer notre fichier PPD.

-
Chemin d'accès : `/etc/cups/ppd`

On copie le fichier correspondant à notre imprimante.

2.3.5. Jamf configuration

Pour des questions de gestion nous distinguons différentes catégories. Il nous faut donc avoir une catégorie « **Imprimantes** »

Chemin d'accès : **Réglages > Global > Catégories**

Une fois sur la page on a juste à cliquer sur « **Nouveau** » et à attribuer le nom souhaité. Dans notre cas elle est déjà créé.

Pour installer le pilote nous avons besoin du paquet que nous avons téléchargé précédemment au format **.pkg** ou l'on spécifiera la version.

Chemin d'accès : **Réglages > Gestion des ordinateurs > Paquets**

Maintenant il nous faut ajouter notre PPD ou l'on spécifiera le nom de l'imprimante et son modèle.

Chemin d'accès : **Réglages > Gestion des ordinateurs > Imprimantes**

Dans « **Général** » nous devons spécifier :

- *Nom d'affichage*
- *Catégorie*

Dans « **Définition** » nous devons spécifier :

- *Nom CUPS*
- *Modèle*
- *Emplacement*
- *Url De l'appareil*

On décoche la case "**Utiliser le fichier PPD générique**" et nous pouvons téléverser le fichier PPD.

2.3.4. Création de la règle

Il est temps à présent de créer notre règle pour déployer notre imprimante et sa configuration.

Chemin d'accès : **Ordinateurs > Règles**

Dans « **Options > General** » nous devons spécifier :

- *Nom d'affichage*
- *Cocher la case « Activer »*
- *Catégorie*
- *Déclencheur « Check-in récurrent »*

Dans « **Options > Paquets** » nous sélectionnons notre paquet.

Dans « **Périmètre** » nous devons spécifier :

- *Cible(s)*

2.4. Script MàJ

Installomator est un script open-source conçu pour simplifier le déploiement, la mise à jour et la gestion des applications sur des systèmes macOS. Il est particulièrement utile pour les administrateurs IT qui utilisent des solutions de gestion des appareils (MDM) pour maintenir un parc d'ordinateurs à jour avec les dernières versions des logiciels, comme dans notre cas avec Jamf.

Il est disponible sur github : <https://github.com/Installomator/Installomator>

Il y a un grand nombre d'applications disponibles que l'on peut visualiser dans le fichier Labels.txt sur Github.

1. Création de groupes intelligent

Dans un premier temps, nous allons créer des groupes intelligents pour que la règle de MàJ soit appliqué aux postes n'ayant pas la dernière mise à jour.

Avant, nous devons nous rendre dans **Gestion des correctifs** qui va nous permettre de débloquent le critère **Patch Reporting Software Title** que l'on pourra associer à notre groupe intelligent.

⚠ Nous allons devoir créer deux groupes intelligent pour chaque application pour éviter l'erreur jamf ci-dessous qui nous permet pas d'utiliser ce critère directement.



Exemple pour Firefox :

Le 1er Groupe

Création du groupe nommer **Installomator - Firefox - Out of date**

Ajout du critère **Patch Reporting Software Title** (*Afficher les critères avancés*)

Sélection de notre application **Firefox**

Sélection de l'OPÉRATEUR **moins de**

Sélection de la VALEUR **Latest Version**.

Enregistrer

ET/OU	CRITÈRES	OPÉRATEUR	VALEUR		
<input type="button" value="v"/>	Patch Reporting: Mozilla Firefox	<input type="button" value="moins de"/>	<input type="text" value="Latest Version"/>	<input type="button" value="..."/>	<input type="button" value="Supprimer"/>

Le 2ème Groupe

Création du groupe nommer **Installomator - Member of : Firefox - out of date**

Ajout du critère **Groupe d'ordinateurs**

Sélection de l'OPÉRATEUR **membre de**

Sélection de la VALEUR **Installomator - Firefox - out of date**

Enregistrer

ET/OU	CRITÈRES	OPÉRATEUR	VALEUR			
<input type="button" value="v"/>	Groupe d'ordinateurs	membre de <input type="button" value="v"/>	Installomator - Firefox - out of date	<input type="button" value="..."/>	<input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="Supprimer"/>

2. Création de la règle

Nous allons créer notre règle afin de mettre à jour notre application **Firefox** en nous servant du **script installomator** et du **groupe intelligent** précédemment créé.

Lors de l'ajout du script il faut sélectionner **Installomator_Version-FR.sh** ou j'ai modifier pour que les boîtes de dialogue soit écrites en français.

Ajout du Script **Installomator_Version-FR.sh**

 *Il nous faut ajouter certaines valeurs de paramètres aux script qui sont disponibles à l'adresse suivante*

<https://github.com/Installomator/Installomator/wiki/Configuration-and-Variables>

Application name **firefox**

(Se référer au fichier Label.txt pour le nommage)

Paramètre 5 **NOTIFY=silent**

(Permet de n'afficher aucune notification lors du processus)

Paramètre 6 **BLOCKING_PROCESS_ACTION=prompt_user**

(Afficher popup avec options Pas maintenant Ou Quitter et MàJ)

Paramètre 7 **=/exmple/chemin/logo.png**

(Personnalisation du logo affiché de la popup)

Installomator_Version-FR.sh

Priorité

Priorité à respecter pour exécuter le script par rapport à d'aut

After

Valeurs des paramètres

Valeurs des paramètres de script. Les paramètres 1 à 3 sont p

Application name

firefox

Paramètre 5

NOTIFY=silent

Paramètre 6

BLOCKING_PROCESS_ACTION=prompt_user

Pour notre cible maintenant on ajoute le groupe **Member of** créé précédemment.

Installomator - Member of : Firefox - out of date

Smart Computer Group

Supprimer

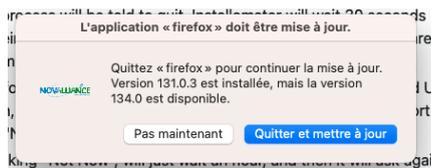
3. Vérification du fonctionnement

L'application firefox est fermée

La MàJ s'effectue silencieusement sans intervention de l'utilisateur.

L'application firefox est ouverte

Une popup s'affiche pour demander à l'utilisateur si il souhaite faire la MàJ maintenant ou ultérieurement.



4. Annexe Valeurs des paramètres utiles (en rouge celle que j'utilise)

Paramètre 5 (3 possibilités)

NOTIFY=silent (Aucune notification lors du processus)

NOTIFY=success (Permet de notifier lorsque l'installation a fonctionné)



NOTIFY=all (Permet de notifier le téléchargement, l'installation en cours, et l'installation réussie)



Paramètre 6 (8 possibilités)

BLOCKING_PROCESS_ACTION=ignore

Continue l'installation même si des processus bloquants sont trouvés.

BLOCKING_PROCESS_ACTION=silent_fail

Quitte le script sans avertissement ni installation.

BLOCKING_PROCESS_ACTION=prompt_user

Affiche une boîte de dialogue pour chaque processus bloquant détecté, dans laquelle l'utilisateur peut choisir « Quittez et mettre à jour » ou « Pas maintenant ».

S'il choisit « Quittez et mettre à jour », Installomator demande au processus de se fermer. Installomator attend 30 secondes avant de vérifier à nouveau (pour gérer les éventuelles boîtes de dialogue de sauvegarde).

Après 3 tentatives infructueuses, Installomator abandonne.

En cas de « Pas maintenant », Installomator quitte immédiatement le script.

BLOCKING_PROCESS_ACTION=prompt_user_then_kill

Similaire à prompt_user, mais si l'utilisateur choisit « Quit and Update » et que la fermeture normale échoue, le processus est tué (kill).

Installomator abandonne si tuer le processus échoue après 2 tentatives.

« Pas maintenant » met fin à Installomator.

BLOCKING_PROCESS_ACTION=prompt_user_loop

*Identique à prompt_user, sauf que si l'utilisateur répond « Not Now », le script attend **une heure** avant de redemander*

⚠ *Cela peut bloquer l'agent MDM sur la machine, car le script reste actif et peut bloquer d'autres actions tant qu'il n'est pas terminé.*

BLOCKING_PROCESS_ACTION=tell_user (valeur par défaut)

Affiche une notification informant l'utilisateur qu'une mise à jour importante est disponible.

L'utilisateur n'a qu'un choix : « Quitter et mettre à jour », après quoi le script demande à l'app de se fermer.

S'il est impossible de quitter l'app (selon les versions), une seconde tentative ou un comportement particulier peut se produire, mais l'approche de base consiste à tenter une fermeture « normale ».

BLOCKING_PROCESS_ACTION=tell_user_then_kill

Similaire à tell_user, mais si la fermeture normale échoue, le processus est alors tué de force.

BLOCKING_PROCESS_ACTION=kill

Tue immédiatement le processus bloquant, sans avertissement ni délai permettant à l'utilisateur de sauvegarder.

Paramètre 7 (10 possibilités)

LOGO=appstore

LOGO=jamf

LOGO=mosyleb

LOGO=mosylem

LOGO=microsoft

LOGO=ws1

LOGO=FileWave

LOGO=Kandji

LOGO = /chemin/complet/de/l'image.png

Paramètre 8

PROMPT_TIMEOUT=86400

Temps en secondes pour attendre qu'une demande soit résolue avant de fermer la boîte de dialogue et de sortir du script. Par défaut, c'est 86400 (24 heures).

5. Création de label

Toutes les applications ne sont pas disponibles c'est pourquoi il est possible d'en créer soit même.

[https://github.com/Installomator/Installomator/wiki/Tutorial-1-for-creating-a-label-\(beginner\)](https://github.com/Installomator/Installomator/wiki/Tutorial-1-for-creating-a-label-(beginner))